Para:

Sra. Rudolph

Complaints Office

DEG - Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft mbH

Kämmergasse 22

50676 Colonia

Alemania

[complaintsoffice@deginvest.de](file:///C%3A%5CUsers%5Cthe%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CCKV3Q3WL%5Ccomplaintsoffice%40deginvest.de)

Fecha: [dd.mm.aaaa]

Estimada Sra. Rudolph:

Yo/nosotros, [insertar nombre completo], quiero/queremos presentar una queja respecto a [insertar nombre del proyecto], ubicado en [insertar país/región/país].

Esta queja se presenta en nombre de [insertar nombre de la persona u organización a la que representa]. [solo si representa a otras personas]

Vivo/vivimos en la zona conocida como [si es posible y relevante, insertar el nombre de la zona y mostrarlo en el mapa adjunto]. Use los siguientes datos para ponerse en contacto conmigo/nosotros:

Nombre: Sr./Sra. [Insertar nombre completo]

Nombre de la empresa: [Solo si procede]

Dirección:

[calle] [número] [información adicional]

[Código postal] [Localidad] [Ciudad]

[País]

Dirección de correo electrónico:

Número de teléfono:

Marque la casilla si la afirmación es relevante para su queja:

[ ]  Presento/presentamos esta queja en nombre de las personas afectadas directamente

(Si marca la casilla, incluya prueba de la autorización)

[ ]  Solicito/solicitamos a DEG que trate la queja de forma confidencial

El proyecto me/nos afecta o es probable que me/nos afecte de la siguiente forma:

* Describa su queja
* Indique cuando se produjo el problema
* Describa de qué forma le afecta directamente a usted o a las personas que representa
* Describa las medidas que se han tomado hasta el momento para abordar el impacto negativo
* Si procede, indique qué políticas de DEG se han infringido supuestamente
* Describa lo que espera lograr con su queja, es decir, la resolución o compensación que pretende conseguir

Documentos adjuntos:

Incluya todos los documentos vinculados o que sean relevantes para la queja actual. Si procede, incluya una descripción de las medidas que ya se han tomado (por ejemplo, contacto legal con los patrocinadores del proyecto) o la prueba de autorización si representa a otra persona.