A l’attention de :

Mme Rudolph,

Complaints Office  
DEG - Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft mbH

Kämmergasse 22

50676 Cologne

Allemagne

[complaintsoffice@deginvest.de](mailto:complaintsoffice@deginvest.de)

Date : [jj.mm.aaaa]

Madame,

Je / Nous, [insérer le nom complet], désire/désirons déposer une Plainte relative au projet [insérer le nom du projet], [insérer le pays / la région / la ville du projet].

Cette Plainte est déposée au nom de [insérer le nom des personnes / de l’organisation que vous représentez]. [Seulement si vous en représentez d’autres.]

J’habite / Nous habitons dans le domaine connu sous le nom de [insérer le nom du domaine et l’indiquer sur une carte en annexe, si possible et pertinent]. Veuillez me / nous contacter au moyen des coordonnées suivantes :

Nom : M. / Mme / Mlle [insérer le nom complet]

Nom de l’entreprise : [le cas échéant]

Adresse :

[rue] [numéro] [complément d’adresse]

[code postal] [ville]

[pays]

Courriel :

Numéro de téléphone :

Veuillez cocher la phrase si elle est pertinente pour votre Plainte :

Je dépose / Nous déposons Plainte au nom des personnes directement affectées.

(Si vous cochez cette case, veuillez joindre une preuve de votre habilité à les représenter.)

Je demande / Nous demandons à la DEG de traiter notre Plainte de manière confidentielle.

Je suis affecté(e) / Nous sommes affecté(e)s, ou susceptible(s) de l’être, par le projet de la manière suivante :

* décrivez votre Plainte ;
* indiquez quand le problème est survenu ;
* décrivez la façon dont le projet vous (ou les personnes que vous représentez) affecte directement ;
* décrivez les mesures prises jusqu’à présent pour remédier à ces effets négatifs ;
* le cas échéant, veuillez indiquer la politique de la DEG prétendument violée par celle-ci ;
* décrivez ce que vous espérez obtenir avec votre Plainte – la solution ou réparation demandée ;

Pièces jointes :

Veuillez joindre tous les documents pertinents associés à votre Plainte. Le cas échéant, veuillez joindre un aperçu des mesures déjà mises en œuvre (p. ex., prise de contact avec les promoteurs du projet) ou une preuve de représentation.